

Hoe maak je van ambtenaar een 'sexy' beroep?

Met die vraag klopte gemeente Zwolle aan bij De Nieuwe Hanze Unie, waarna 18 studenten ermee aan de slag gingen. Opdrachtgever Dick Ketting, HR-adviseur bij gemeente Zwolle, en Matthias Kuiterman (19) uit Nieuwleusen en bij Landstede in opleiding tot juridisch medewerker (niveau 4) delen hun ervaringen. 'We werden uit onze comfortzone gehaald.'



Matthias Kuiterman (19)

DICK, WAAROM WILDE JE HET STOFFIGE IMAGO VAN 'DE AMBTENAAR' MET STUDENTEN AANPAKKEN?

'Interessant aan de werkwijze van De Nieuwe Hanze Unie is dat de doelgroep deelgenoot is van de oplossing. Ik kan met mijn 53 jaar wel een campagne bedenken, maar wat is er nu slimmer dan jongeren na laten denken over hoe we jongeren binnenhalen? Die frisse blik op bedrijfsvraagstukken, dat is het bestaansrecht van De Nieuwe Hanze Unie.'

KUN JE WEL VAN STUDENTEN VERWACHTEN DAT ZE MET EEN OPLOSSING KOMEN?

Dick: 'Jazeker, dat hebben deze studenten bewezen. En zo'n project is heel iets anders dan school of stage. In een stage bijvoorbeeld, komt de student ervaring 'halen'. In dit project van De Nieuwe Hanze Unie 'brengen' de studenten iets. Het werkt dus andersom.'
Matthias: 'zoals het in dit project ging, dat heb ik nog nooit meegeemaakt. Alles kon en alles mocht. We mochten als studenten zeggen waar het op staat. Ook de ideeën voor het promoten van het beroep ambtenaar, mochten zo gek als maar kon.'

MET WELKE 'GEKKE' IDEEËN HEBBEN JULLIE DE GEMEENTE VERRAST?

Matthias: 'we hebben geopperd dat de ambtenaren, inclusief de burgemeester, een dag op sneakers naar het werk zouden komen. Allemaal. En toen we merkten dat we alle mensen binnen de gemeente mochten aanspreken met 'je' en 'jij', hebben we aangeraden dat naar buiten toe te laten zien. Bijvoorbeeld door op scholen langs te komen en te vertellen hoe leuk en relaxed het binnen de gemeente gaat. Eén van onze ideeën mochten we uitvoeren. Dat werd een 'collegetour'

in de raadszaal. Studenten van allerlei scholen en opleidingsrichtingen kwamen er naartoe. Ambtenaren, zoals de secretaris van het college van burgemeester en wethouders, werden geïnterviewd over hun werk.'

EN WAARMEE VERRASTE DE GEMEENTE DE STUDENTEN?

Dick: 'we hebben van alles gedaan wat we normaal gesproken niet doen binnen de gemeente. Zo zijn we op safari door het stadhuis gegaan. Daar konden de studenten alle ambtenaren aanspreken en hen vragen stellen over hun functie. Dat alleen al maakte de drempel naar 'de gemeente' lager.'

WAT LEVERDE HET PROJECT OP VOOR DE GEMEENTE?

Dick: 'de frisse blik van de studenten, hun vragen en hun opmerkingen hebben ons bewust gemaakt. We hebben nu nog beter tussen de oren dat het belangrijk is om voor jonge mensen een aantrekkelijke werkgever te zijn. De conclusie van de jongeren was: 'eigenlijk is de gemeente best een leuke werkgever'. Dus we zijn het wel, maar men wéét het niet. Nog niet.'

HET PROJECT 'DE SEXY AMBTENAAR' LIEP SLECHTS TWEE MAANDEN. HOE KAN HET DAT JULLIE ZO SNEL TOT EEN EVENEMENT ALS DE COLLEGETOUR KWAMEN?

Dick: 'omdat we uit onze comfortzone werden gehaald. Ik zat daar ineens met een grote groep studenten. Zonder kaders, zonder plan. We hadden alleen een wens: het beroep ambtenaar 'sexy' maken. Het voelde voor mij als een trektocht door

het Himalayagebergte, waarvan je niet weet wat je verwachten moet. Maar als je over de finish bent, ben je zo blij dat je het hebt gedaan. Ik had het niet willen missen.'

DE STUDENTEN HEBBEN ER OOK EEN STEVIGE 'KLIM' OP ZITTEN. HOE WAS HET VOOR JOU MATTHIAS?

Matthias: 'ik heb het met plezier gedaan. We hebben een presentatie gegeven, waarbij de burgemeester ook aanwezig was. Dat maak je op school niet mee. Bij de start van de tweede fase van het project, toen we de Collegetour daadwerkelijk gingen organiseren, mocht je kiezen of je door wilde gaan. Ik was echt gegrepen door het project en ging absoluut door.'

“

Ik had het niet willen missen

”

SPEELDE DE KANS OP EEN STAGEPLEK DAARBIJ OOK EEN ROL?

Matthias: 'op die stageplek hoop- te ik zeker, want ik had al eens geprobeerd om te solliciteren bij de gemeente, maar ik kreeg geen reactie op mijn pogingen. Toch ging het me niet alleen om de stageplek. Zonder die kans in het vooruitzicht was ik ook doorgaan met dit project.'

Dick: 'die instelling is kenmerkend voor de groep studenten die we over de vloer hadden vanuit De Nieuwe Hanze Unie. Matthias viel op, maar hij was zeker niet de enige. De durf, het enthousiasme en de motivatie van deze studen-

ten was bijzonder.'

MATTHIAS LOOPT NU STAGE BIJ DE GEMEENTE, KOMT DAT VOORT UIT HET PROJECT 'DE SEXY AMBTENAAR'?

Dick: 'Matthias stapte tijdens het project op me af. Hij wilde bij de gemeente stage lopen. Zo zijn er meer studenten die om een plek vragen, maar Matthias had alles al uitgedacht. Hij wist dat hij op de afdeling Burgerzaken wilde stage lopen en wat hij er wilde leren. Voor mij was het toen heel makkelijk om hem bij de betreffende afdeling voor te stellen. Hij nam ook zelf initiatief om met mij om tafel te gaan en het sollicitatiegesprek voor te bereiden.'

EN MATTHIAS, IS AMBTENAAR EEN 'SEXY' BEROEP? JIJ KUNT HET WETEN NU JE STAGE LOOPT BIJ DE GEMEENTE.

Matthias: 'sexy is een groot woord, maar de vooroordelen kloppen niet. Mensen zeggen dat ambtenaren lui zijn, een negen-tot-vijfmentaliteit hebben en de hele dag koffie drinken.'
Lachend: 'alleen die koffie klopt. Maar ondertussen lopen ze zich de benen onder het lijf vandaan. En wat ik ook heel leuk vind, is dat ik direct in het team werd opgenomen, als een volwaardig lid.'

Tekst: Mirjam van Huet, MCM tekst